

Name und Anschrift des Antragsstellers/Versicherungsnehmers

## Schadenanzeige für Haftpflichtschäden

Vertrags-Nr.: \_\_\_\_\_  
Schaden-Nr.: \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bei Eintritt eines Schadenfalles (Versicherungsfall) sind Sie gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen verpflichtet, uns den Schaden umgehend zu melden. Nur so ist eine schnelle und effektive Bearbeitung Ihres Schadens möglich. Bitte füllen Sie deswegen die beigegefügte Schadenanzeige vollständig aus und schicken Sie sie uns innerhalb 1 Woche zurück. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang die nachstehende Rechtsbelehrung.

### Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach Versicherungsfall

#### Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalles verlangen, dass Sie uns jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit), und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie uns alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Tatbestands dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns Belege zur Verfügung stellen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

#### Leistungsfreiheit

Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie uns vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verlieren Sie Ihren Anspruch zwar nicht vollständig, aber wir können unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

#### HINWEIS

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen  
Carl Rieck Assecurateur Hamburg GmbH

## Schadenanzeige für Haftpflichtschäden

Versicherungsnehmer

Versicherungsschein-Nr.:

Name

Schaden-Nr.:

Straße Nr.

PLZ Ort

Sehr geehrter Kunde,  
wir erhielten Kenntnis von dem Schadenfall und bitten Sie, uns die Schadenanzeige genau und vollständig ausgefüllt sofort zurückzusenden. Durch sorgfältiges Ausfüllen ersparen Sie uns Rückfragen und ermöglichen eine schnelle Bearbeitung. Die Fragen sind nur insoweit zu beantworten, als dies ohne Befragen des Geschädigten möglich ist.

Sollte einmal der Platz nicht ausreichen, fügen Sie bitte ein gesondertes Blatt bei!

### 1. Geschädigte Person

E-Mail-Adresse:

Nachname

Vorname

Telefon

Straße

PLZ/Ort

Bankinstitut

IBAN

BIC

- a) Besteht zwischen Ihnen und der geschädigten Person ein Familien- oder Verwandtschaftsverhältnis?
- b) Steht die geschädigte Person in Ihren Diensten?  
Stehen Sie in Diensten der geschädigten Person?
- c) Leben Sie mit der geschädigten Person in einem gemeinsamen Haushalt?

- Nein     Ja, welches: \_\_\_\_\_
- Nein     Ja, als: \_\_\_\_\_
- Nein     Ja, als: \_\_\_\_\_
- Nein     Ja

### 2. Angaben zum Schaden

- a) Wann ereignete sich der Schaden?
- b) An welchem Ort? (PLZ, Ort, Straße, Haus-Nr., Zimmer, Platz etc.)
- c) Wer hat den Schaden verursacht?  
(Name, Geburtsdatum, Anschrift, Verwandtschaftsverhältnis zu Ihnen)

Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 3. Schadenhergang

- a) Bitte schildern Sie den Schadenhergang so ausführlich, dass ein möglichst genaues Bild entsteht und verdeutlichen Ihre Angaben anhand einer Skizze:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- b) Welche Personen waren Augenzeugen des Schadenereignisses? (Name, ungefähres Alter, Beruf und Adresse bitte angeben)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- c) Wurde der Schaden protokolliert? Nein Ja  
Wenn Ja: Genaue Anschrift und Aktenzeichen der Polizeidienststelle \_\_\_\_\_
- d) Gegen wen ist ein Ermittlungs- oder Strafverfahren eingeleitet worden?  
Genaue Anschrift und Aktenzeichen der Behörde \_\_\_\_\_
- e) Mit welcher Begründung wird Ihnen, einem Ihrer Familienangehörigen oder einem Ihrer Bevollmächtigten, Angestellten oder Arbeiter an dem Schaden ein Verschulden beigemessen? \_\_\_\_\_
- f) Hat die vom Schaden betroffene Person den Schaden ganz oder teilweise selbst verursacht oder verschuldet?  Nein  Ja, weil: \_\_\_\_\_
- g) Sind Schadenersatzansprüche gegen Sie erhoben worden?  Nein  Ja, und zwar:  mündlich  schriftlich  
(Schriftstücke bitte beifügen) Datum: \_\_\_\_\_
- h) Sind die Schadenersatzansprüche zu hoch?  Nein  Ja  
Begründung: \_\_\_\_\_

**4. Bei Personenschäden bitte beantworten:**

- a) Worin besteht die Verletzung? \_\_\_\_\_
- b) Geburtsdatum der verletzten Person: \_\_\_\_\_
- c) Familienstand:  ledig  verheiratet  verwitwet  geschieden
- d) Anzahl der Kinder: \_\_\_\_\_ Alter: \_\_\_\_\_

**5. Bei Beschädigung einer fremden Sache (auch Tiere) bitte beantworten:**

- a) Welche Sache wurde beschädigt? \_\_\_\_\_
- b) Worin besteht die Beschädigung? \_\_\_\_\_
- c) Wies die beschädigte Sache bereits Vorschäden bzw. Abnutzungserscheinungen auf? Wenn Ja: Welche? \_\_\_\_\_
- d) Wann wurde der beschädigte Gegenstand angeschafft? \_\_\_\_\_ Zu welchem Preis? EUR \_\_\_\_\_
- e) Halten Sie eine Wiederherstellung für möglich?  Nein  Ja
- f) Wie hoch schätzen Sie den Schaden? \_\_\_\_\_
- g) Ist dabei berücksichtigt, dass die Sache schon abgenutzt oder beschädigt war?  Nein  Ja
- h) Sind die beschädigten Gegenstände versichert?  Nein  Ja  
(Feuer-, Glas-, Fahrzeugversicherung usw.)  
Wenn Ja: Bei welcher Gesellschaft? Name: \_\_\_\_\_  
Aktenzeichen: \_\_\_\_\_
- i) Hatten Sie oder Ihre Angestellten die beschädigte Sache gemietet, gepachtet, geliehen oder in besonderer Verwahrung?  Nein  Ja
- j) Hat sich der Schaden durch eine Tätigkeit (z. B. Bearbeitung, Reparatur, Beförderung, Prüfung o. ä.) an dieser Sache ereignet?  Nein  Ja

## 6. Schlusserklärung

Vorstehende Fragen sind von mir nach bestem Wissen und wahrheitsgetreu beantwortet worden.  
Mit der Auszahlung einer evtl. Entschädigung an den Anspruchsteller erkläre ich mich einverstanden.

Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, das vorliegende Formular vollständig und wahrheitsgetreu auszufüllen und unverzüglich zurückzusenden. Bewusst unwahre oder unvollständige Angaben können zum Verlust des Anspruchs auf Versicherungsschutz führen, auch wenn dem Versicherer durch diese Angaben kein Nachteil entsteht. Das Formular darf nicht dem Geschädigten zur Beantwortung übergeben werden. Der Versicherungsnehmer ist nicht berechtigt, ohne ausdrückliche Einwilligung der Gesellschaft den Haftpflichtanspruch ganz oder teilweise anzuerkennen oder den Geschädigten zu befriedigen (vgl. § 5 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen für die Haftpflichtversicherung). Alle in dieser Angelegenheit eingehenden Schriftstücke sind unverzüglich dem Versicherer einzureichen, insbesondere Klagen, Mahnbescheide, Armenrechtsgesuche und Regressansprüche der Sozialversicherungsträger; gegen Mahnbescheide ist zuvor fristgerecht Widerspruch zu erheben.

Ort, Datum	Unterschrift des Versicherungsnehmers	Unterschrift des Schadenverursachers (falls nicht Versicherungsnehmer)
------------	---------------------------------------	---

Zur Beschleunigung der Schadenabwicklung  
bitten wir für eventuelle Rückfragen um Angabe  
Ihrer Telefonnummer, unter der wir Sie tagsüber erreichen können:  
Ihrer E-Mail-Adresse:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
-----