

Name und Anschrift des Antragsstellers/Versicherungsnehmers

## Schadenanzeige für Sachversicherungen

Vertrags-Nr.: \_\_\_\_\_

Schaden-Nr.: \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bei Eintritt eines Schadenfalles (Versicherungsfall) sind Sie gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen verpflichtet, uns den Schaden umgehend zu melden. Nur so ist eine schnelle und effektive Bearbeitung Ihres Schadens möglich. Bitte füllen Sie deswegen die beigefügte Schadenanzeige vollständig aus und schicken Sie sie uns innerhalb 1 Woche zurück. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang die nachstehende Rechtsbelehrung.

### Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach Versicherungsfall

#### Auskunfts - und Aufklärungsobliegenheiten

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit), und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie uns alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Tatbestands dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns Belege zur Verfügung stellen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

#### Leistungsfreiheit

Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie uns vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verlieren Sie Ihren Anspruch zwar nicht vollständig, aber wir können unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

#### HINWEIS

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen  
Carl Rieck Assecurateur Hamburg GmbH

## Schadenanzeige für Sachversicherungen

Versicherungsnehmer

Name

Straße Nr.

PLZ Ort

Telefon-Nr.:

E-Mail-Adresse:

Bankinstitut

IBAN

BIC

Feuer

Einbruchdiebstahl

Sturm

Leitungswasser

Glas

Versicherungsschein-Nr.:

Schaden-Nr.:

Sehr geehrter Kunde,  
bitte beantworten Sie alle Fragen sehr sorgfältig und ausführlich.  
So ersparen Sie uns Rückfragen und tragen so zu einer reibungslosen und  
schnellen Schadenabwicklung bei.  
Bitte geben Sie uns für evtl. Rückfragen Ihre Telefonnummer an, wo wir  
Sie tagsüber von 8.00 – 16.00 Uhr erreichen können. Vielen Dank.

Sollte einmal der Platz nicht ausreichen, fügen Sie bitte ein gesondertes Blatt bei!

### 1. Schadenort und -zeitpunkt

- a) Wann ereignete sich der Schaden?
- b) Wann erhielten Sie von dem Schaden Kenntnis?
- c) Wo ereignete sich der Schaden?
- d) Gebäudeart und -nutzung
- e) Wer ist Eigentümer des Gebäudes oder der Wohnung?
- f) Wann und wem wurde der Schaden gemeldet?
- g) Wann wurde der Polizei Anzeige erstattet?

Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Raum: \_\_\_\_\_ Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_

Einfamilienhaus  Mehrfamilienhaus  Gewerbliche Nutzung

Versicherungsnehmer  anderer, Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Tagebuch-Nr.: \_\_\_\_\_

Dienststelle/Adresse: \_\_\_\_\_

### 2. Eigentümer

Wer ist Eigentümer der betroffenen Sachen?

Versicherungsnehmer  anderer, Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

### 3. Andere Versicherungen

Bestehen anderweitige Versicherungen für die vom Schaden betroffenen Sachen?

Nein  Ja

Wenn Ja: Bei welcher Gesellschaft?

Name, Ort: \_\_\_\_\_

Aktenzeichen: \_\_\_\_\_

#### 4. Angaben zum Schaden

- a) Wer hat den Schaden verschuldet?  Versicherungsnehmer  anderer, Name: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_
- b) Wurden Sie bereits von Schäden gleicher Art betroffen?  Nein  Ja  
Wenn Ja: Wann: \_\_\_\_\_ Schadenhöhe: EUR \_\_\_\_\_
- c) Wie hoch schätzen Sie den Schaden?  
(Erhöhungen stets nachmelden!) ca. EUR \_\_\_\_\_
- d) Wie hoch schätzen Sie den Neuwert der gesamten  
versicherten Sachen? ca. EUR \_\_\_\_\_
- e) Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt (§15 UstG)?  Nein  Ja

#### 5. Schadenhergang

- a) Bitte schildern Sie den Schadenhergang so ausführlich, daß ein möglichst genaues Bild entsteht:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- b) Welche Schadenminderungsmaßnahmen wurden ergriffen? \_\_\_\_\_

#### 6. Zusatzfragen

- a) Einbruchdiebstahlschäden
- Wurden Behältnisse gewaltsam geöffnet?  Nein  Ja, und zwar: \_\_\_\_\_
  - Wo befanden sich die Schlüssel? \_\_\_\_\_
  - Sind Einbruchmerkmale (Beschädigungen an Wänden, Decken, Fenstern, Türen, Schlössern, Behältnissen usw.) sichtbar?  Nein  Ja, und zwar: \_\_\_\_\_
  - Welche Mittel haben die Diebe zum Öffnen angewendet?  Richtige Schlüssel  Nachschlüssel  Gewalt
- b) Leitungswasserschäden
- An welcher Anlage ist der Schaden entstanden?  Zuleitung  Ableitung  Heizung
  - Wer bewohnt die vom Schaden betroffene Wohnung?  Versicherungsnehmer  Andere, Name: \_\_\_\_\_
  - Hat dieser eine Leitungswasser-Versicherung?  Nein  Ja
  - Haben Sie als Mieter Gebäudeteile auf eigene Rechnung eingebracht?  Nein  Ja  
Wenn Ja: Welche? \_\_\_\_\_ Wert: EUR \_\_\_\_\_
- c) Bei Schäden an Fußböden durch Feuer, Leitungswasser oder Sturm
- Wer hat den Belag angeschafft?  Gebäudeeigentümer  Wohnungseigentümer  Mieter
  - Wie ist der Fußboden verlegt?  lose  vollflächig verklebt  
 an den Rändern mit doppelseitigem Klebeband befestigt
  - Was befindet sich unter dem Fußbodenbelag?  Estrich/Beton  Holzdielen  Parkett  
 PVC/Linoleum  \_\_\_\_\_
- d) Glasschäden
- War die Scheibe vor dem Schadenereignis fertig eingesetzt?  Nein  Ja
  - Sind Mängel an der Umrahmung vorhanden und ist hierauf der Schaden zurückzuführen?  Nein  Ja, und zwar: \_\_\_\_\_
  - Haben Sie den Reparaturauftrag bereits erteilt?  Nein  Ja, Firma: \_\_\_\_\_
  - Die Entschädigung soll gezahlt werden an:  Versicherungsnehmer  Glaser gemäß Rechnung

## 7. Schadenaufstellung

Gegenstand/Anzahl Bezeichnung	Gestohlen	Zerstört	Beschädigt	Kaufjahr	Kaufpreis EUR (Bitte Belege beifügen)	Schadenhöhe EUR (Neuwert, Restwert bzw. Reparaturkosten)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Bitte unterrichten Sie uns, sofern Sie entwendete oder abhandengekommene Sachen wiedererlangen oder der Verbleib bekannt wird.

## 8. Wichtige Hinweise/Schlußerklärung

Beachten Sie bitte die Abschnitte „Obliegenheiten im Versicherungsfall“ der Allgemeinen Versicherungsbedingungen!  
Die beschädigten Sachen sind bis zur Anerkennung des Anspruches aufzubewahren. Bewußt unwahre oder unvollständige Angaben ziehen gegebenenfalls den Verlust des Versicherungsschutzes nach sich, auch wenn dadurch kein Nachteil für den Versicherer entstand.

Ich/Wir habe(n) die Fragen wahrheitsgetreu und gewissenhaft beantwortet.

Ort, Datum

Unterschrift des Versicherungsnehmers (ggf. Firmenstempel)